



Mline

GARANTIECERTIFICAAT

GEFELICITEERD!

Met de aankoop van uw M line product heeft u geïnvesteerd in de kwaliteit van uw leven. U brengt immers een derde van uw leven slapend door. Tijdens uw slaap moeten lichaam en geest zich herstellen en bereidt u zich voor op een nieuwe dag vol beweging. M line matrassen zijn met de grootste zorg gemaakt, waarbij gebruik wordt gemaakt van de allerbeste materialen. Met M line bent u verzekerd van een duurzame nachtrust waarbij comfort, drukverdeling, ondersteuning, ventilatie en hygiëne tot in perfectie zijn uitgevoerd. Wij wensen u veel slaapgenot met uw nieuwe M line matras!

REGISTREER UW AANKOOP BINNEN 3 MAANDEN OP WWW.MLINE.NL/GARANTIE EN VERLENG GRATIS UW GARANTIE

ONDERHOUDS- EN VEILIGHEIDSADVIEZEN

Om optimaal plezier te hebben van uw M line matras adviseren wij u de volgende richtlijnen in acht te nemen. Hierdoor kunt u de levensduur van uw matras verlengen.

- Zorg voor een goed ventilerende matrasdrager. Om het maximale uit uw M line matras te halen adviseren wij om deze te combineren met een M line bedbodem of -boxspring.
- Laat uw M line matras elke dag bij het opstaan luchten. Haal het dekbed van uw matras en zet het raam open, waardoor het 's nachts opgenomen vocht snel kan verdampen. Haal één keer in de twee maanden uw matras van uw bedbodem, om deze te laten luchten.
- Eventuele materiaalgeur verdwijnt bij een goede ventilatie binnen 2 weken.
- Door de speciale opbouw van het M line matras mag u het matras niet keren. Wel kunt u het matras in lengterichting draaien. We adviseren u dit om de 3 maanden te doen. Let op: de geribbelde zijde is de bovenzijde van de matras.
- Het afborstelen van het M line matras volstaat.
- Het M line matras moet in zijn oorspronkelijke vorm worden bewaard. Het M line matras mag niet gevouwen en/of in bepaalde vormen worden geforceerd. Hierdoor kan het materiaal scheuren.
- De kern van uw M line matras mag niet met overvloedig water worden gewassen. Dit kan de eigenschappen van het materiaal beïnvloeden. Indien de kern vuil is, mag deze voorzichtig met een vochtige doek gedept worden.
- Door het visco-elastisch materiaal dat in uw M line matras is verwerkt, kan de maat zowel in de lengte als in de breedte maximaal 2cm afwijken.
- De tijk van uw M line matras is afritsbaar en te wassen op 60 °C. De bovenzijde van de tijk kunt u binnenstebuiten en met gesloten rits wassen. De tijk mag niet in de droger.

BIJZONDERE EIGENSCHAPPEN

DRUKVERDELING

Het visco-elastisch schuim dat in uw M line matras is verwerkt, vormt zich onder invloed van uw gewicht en lichaamswarmte naar de contouren van uw lichaam. Tijdens het liggen komt er minder druk op uitstekende lichaamsdelen, die het eerst in contact komen met het matras. Hierdoor ervaart u een nieuwe manier van slapen.

GEWENNINGSPERIODE

Door de drukverdelende werking van uw M line matras kan het enige weken duren voordat uw lichaam gewend is aan uw nieuwe matras.

TEMPERATUURGEVOELIGHEID

Het visco-elastisch schuim wordt zachter bij een hogere temperatuur en harder bij een lagere temperatuur. In de winter kan het matras dus harder aanvoelen dan in de zomer. Echter, door uw lichaamstemperatuur zal het matras snel zachter worden.

TOENAME ZACHTHEID MATRAS

In de loop van de tijd zal uw matras zachter gaan aanvoelen, doordat het materiaal zich gaat vormen naar uw lichaam. Deze eigenschap zal de drukverdelende werking van het matras niet negatief beïnvloeden, eerder bevorderen.

GARANTIEVOORWAARDEN

Op alle M line producten wordt standaard garantie gegeven. Deze garantie wordt gegeven door de erkende M line dealer die het betreffende product verkocht heeft (naam en adres zijn vermeld op de originele factuur). Daarnaast bestaat de mogelijkheid om via www.mline.nl/productregistratie tot registratie van een aankoop over te gaan. Na registratie kan jegens de hiervoor bedoelde dealer kosteloos aanspraak worden gemaakt op een verlengde garantie, voor bijna alle M line producten. De garantietermijn gaat in op de datum die vermeld staat op de aankoopbon van de consument.

GARANTIE OP (GESTOFFEERDE) M LINE COOL- EN SLOW MOTION MATRASSEN

1. DBC Nederland B.V. geeft garantie op de kern van matrassen binnen 5 jaar, wanneer fabricagefouten en fysieke veranderingen zijn opgetreden die zichtbaar een dikteverlies van meer dan 2 cm van het visco-elastische M line materiaal veroorzaken.
2. Deze garantie geldt niet bij normaal verlies van stevigheid en bij de verandering van eigenschappen en/of verkleuring, die geen invloed hebben op de drukverdelende eigenschappen.
3. DBC Nederland B.V. geeft 1 jaar garantie op materiaal- en fabricagefouten op de tijd van al haar M line matrassen.
4. A. Voor de kern van de Cool- en Slow Motion 1 en 2-matrassen geldt een standaard garantieperiode van 2 jaar. Na registratie heeft u op de kernen in totaal 5 jaar garantie, waarvan 2 jaar volledig.

Na 2 jaar geldt een afschrijving. U ontvangt dan in voorkomend geval bij gebleken materiaal- of fabricagefouten een korting, berekend als percentage over de aanschafwaarde van het oorspronkelijke product*, op de aanschafprijs van een vervangend product:

- na 2 jaar en tot 3 jaar na factuurdatum: 75% korting;
- na 3 jaar en tot 4 jaar na factuurdatum: 50% korting;
- na 4 jaar en tot 5 jaar na factuurdatum: 25% korting.

B. Voor de kern van de Slow Motion You en de Cool- en Slow Motion 3, 4, 5, 6, 7 en 8-matrassen geldt een standaard garantieperiode van 2 jaar. Na registratie heeft u op bovenstaande kernen in totaal 10 jaar garantie waarvan 5 jaar volledig. Na 5 jaar geldt een afschrijving. U ontvangt dan in voorkomend geval bij gebleken materiaal- of fabricagefouten een korting, berekend als percentage over de aanschafwaarde van het oorspronkelijke product*, op de aanschafprijs van een vervangend product:

- na 5 jaar en tot 6 jaar na factuurdatum: 80% korting;
- na 6 jaar en tot 7 jaar na factuurdatum: 60% korting;
- na 7 jaar en tot 8 jaar na factuurdatum: 40% korting;
- na 8 jaar en tot 9 jaar na factuurdatum: 20% korting;
- na 9 jaar en tot 10 jaar na factuurdatum: 10% korting.

COMFORTGARANTIE SLOW MOTION YOU

De Slow Motion You bestaat uit 24 stempelzones, waarvan 12 zones worden bewerkstelligd door stempels in 7 verschillende hardheden. Hierdoor is zeer nauwkeurig vast te stellen waar uw lichaam meer of minder steun nodig heeft. Omdat de stempels vervangbaar zijn hoeft u nooit te twijfelen aan uw keuze voor dit matras. Een aanpassing kan bijvoorbeeld nodig zijn door plotselinge rug- of nekklachten, sportblessures, ziekte, overbelasting door specifieke werkzaamheden, ouderdom of gewichtsveranderingen. Bent u na verloop van tijd niet meer tevreden met het ligcomfort van uw matras dan kunt u zich melden bij de hulplijn van het Proschlaf Instituut in Oostenrijk, door contact op te nemen middels uw persoonlijke support site: www.service.proschlaf.nl

Na inloggen wordt u eerst verzocht een vragenlijst in te vullen zodat we u goed van dienst kunnen zijn. Vervolgens wordt u doorgelinkt naar uw persoonlijke support site. Als u hier uw probleem beschrijft, ontvangt u binnen 3 werkdagen een passend advies van onze slaapadviseurs. Waar nodig worden de stempels ter vervanging toegezonden naar uw erkende M line dealer. Let op: deze service is de eerste 12 maanden (na datum op aankoopfactuur) gratis, daarna dient u een vergoeding te betalen van €25,- per stempel.

GARANTIE OP TOPPERS

Voor de kern van de toppers geldt een standaard garantieperiode van 2 jaar. Na registratie heeft u op de toppers in totaal 5 jaar garantie, waarvan 2 jaar volledig. Na 2 jaar geldt een afschrijving.

U ontvangt dan in voorkomend geval bij gebleken materiaal- of fabricagefouten een korting, berekend als percentage over de aanschafwaarde van het oorspronkelijke product*, op de aanschafprijs van een vervangend product:

- na 2 jaar en tot 3 jaar na factuurdatum: 75% korting;
- na 3 jaar en tot 4 jaar na factuurdatum: 50% korting;
- na 4 jaar en tot 5 jaar na factuurdatum: 25% korting.

GARANTIE OP DEKBEDDEN EN KUSSENS

A. Op dekbedden:

Wordt 2 jaar volledige garantie gegeven.

B. Op kussens:

Wordt 2 jaar volledige garantie gegeven. Na registratie heeft u 3 jaar totale garantie waarvan het laatste jaar afschrijving betreft. U ontvangt dan in voorkomend geval bij gebleken materiaal- of fabricagefouten 50% korting, berekend als percentage over de aanschafwaarde van het oorspronkelijke product*, op de aanschafprijs van een vervangend product. Let op: M line kussens zijn uitgesloten van garantie wanneer deze gewassen zijn. Het schuim van de kussens kan niet gewassen worden.

* Niet in combinatie met lopende acties.

GARANTIE OP TEXTIEL

Op textielproducten zit een jaar garantie. Uit hygiënisch oogpunt is het ruilen van textielproducten alleen mogelijk als de verpakking ongeopend is.

GARANTIE OP BEDBODEMS EN BOXSPRINGS

Standaard 2 jaar garantie op draad- en framebreuk. Na registratie wordt in totaal 5 jaar gegeven op voornoemde aspecten. Op motoren en electronica wordt 2 jaar volledige garantie gegeven.

GARANTIE OP SHOWROOMMODELLEN

Op showroommodellen wordt 2 jaar garantie geboden, eveneens ingaande op de datum die vermeld staat op de factuur van de consument. Het verlengen van garantie door registratie is in dit geval niet mogelijk.

VOORWAARDEN

Garantie wordt verleend, indien aan de navolgende voorwaarden is voldaan:

- A. Er dient sprake te zijn van een normaal huishoudelijk gebruik van het M line product.
- B. Reguliere slijtage en gebreken, ontstaan door onoordeelkundig of ondoelmatig gebruik, zijn van garantie uitgesloten.
- C. Een M line matras met bevuildingen, het gebruik van het M line matras in een onvoldoende geventileerde of vochtige ruimte, wat meetbaar is in de kern, evenals het niet volgen van de voorgeschreven onderhoudsvorschriften, is van garantie uitgesloten.
- D. Voor de zichtbare gebreken die bij de ontvangst van het M line product werden vastgesteld, kan achteraf geen garantie meer worden verleend.
- E. Enkel de oorspronkelijke koper kan aanspraak maken op de garantie. De aanmelding dient te geschieden bij de M line dealer bij wie het product werd aangeschaft, ook indien de koper inmiddels naar een ander land verhuisd is.
- F. Koper dient de originele aankoopbon/factuur van de M line dealer te overleggen.
- G. Een aanspraak op garantie dient eerst door DBC te worden onderzocht. Bij een geponde klacht bepaalt uitsluitend DBC of de klacht opgelost wordt door vervanging dan wel door reparatie van het M line product.
- H. Indien en voor zover de klacht als niet-gegrond wordt aangemerkt, komen de vracht- en voorrijkosten voor rekening van koper.
- I. Indien koper naar een ander land is verhuisd dan het land alwaar koper het M line product heeft gekocht, komen de kosten voor de vervanging of reparatie voor rekening van DBC doch komen de vracht- of reiskosten steeds voor rekening van koper.
- J. Als het M line product vervangen of hersteld moet worden, wordt de garantieperiode niet verlengd.



Januari 2020

dbc^{nl}

www.mline.nl

Sleep well. Move better.